ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по доступу к сервису «Сигнал Бренда»

Редакция от 23 октября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Федотов Денис Олегович (ИНН 772989639556, ОГРНИП 325774600160177), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту любому дееспособному лицу — физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», и предлагает заключить договор возмездного оказания услуг по доступу к сервису «Сигнал Бренда» на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»). В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте используются следующие термины:

«Сервис» — программный сервис «Сигнал Бренда», доступный через Telegram-бота @BrandSignal_bot и личный кабинет (мини-приложение внутри Telegram): он отслеживает упоминания Ключевых слов в Источниках и уведомляет о них Пользователя.

«Сайт» — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу https://brand-signal.ru, на котором размещена настоящая оферта.

«Ключевое слово» — слово или словосочетание, которое Пользователь задаёт для поиска Упоминаний (например, название бренда или продукта, имя и фамилия).

«Упоминание» — публикация в Источнике, содержащая Ключевое слово (с учётом его словоизменения).

«Архив» — хранимые Сервисом заголовок, анонс (начало текста), ссылка и дата публикаций СМИ на срок до 30 суток; в нём Сервис ищет Ключевое слово, добавленное Пользователем позже, чем вышла публикация.

«Выгрузка» — файл Word или Excel с Упоминаниями, который Сервис формирует по запросу Пользователя, а также отчёт в формате Word, который Сервис направляет автоматически (Тариф «Продвинутый»).

«Источники» — (а) «СМИ» — публикации отечественных средств массовой информации и иных публичных сайтов, доступные Исполнителю в виде лент публикаций, карт сайтов и страниц статей, а также записи публичных Telegram-каналов из общего перечня, который ведёт Исполнитель; (б) «VK» — публичные записи в социальной сети «ВКонтакте»; (в) «Telegram-каналы» — публичные Telegram-каналы, которые Пользователь указал в Сервисе. Перечень Источников определяет Исполнитель, он может меняться. Состав Источников зависит от Тарифа.

«Тариф» — набор условий пользования Сервисом (стоимость, срок, количество Ключевых слов, состав Источников и функций), указанный в Приложении № 1.

«Пробный период» — бесплатный срок работы Сервиса, предоставляемый Пользователю при первом запуске.

«Период» — срок действия Тарифа, на который Пользователь получил доступ к Сервису (Пробный или оплаченный).

«Получатель» — аккаунт Telegram, на который Сервис отправляет уведомления об Упоминаниях.

«Платёжный сервис» — сервис приёма платежей ЮKassa.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение Периода предоставлять Пользователю доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа: осуществлять поиск Упоминаний в Источниках по Ключевым словам, направлять уведомления Получателям в Telegram, вести в личном кабинете ленту Упоминаний и статистику, искать добавленные Ключевые слова в Архиве, формировать по запросу Пользователя Выгрузки (на Тарифе «Продвинутый» — ещё и направлять еженедельный отчёт), а Пользователь обязуется оплатить услуги (за исключением Пробного периода).

2.2. Условия Тарифов приведены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью Договора. Актуальные условия Тарифов также размещены на Сайте и в Сервисе.

2.3. Услуга оказывается непрерывно в течение Периода в виде доступа к Сервису, а не как разовый результат. Исполнитель не передаёт Пользователю исключительные права на программное обеспечение, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности Сервиса: Пользователь получает право пользоваться Сервисом в пределах Тарифа.

3. Акцепт и заключение Договора

3.1. Настоящая оферта принимается (акцепт) совершением любого из следующих действий:

а) запуском Сервиса: нажатием кнопки «Start» в чате с ботом @BrandSignal_bot и началом Пробного периода;

б) оплатой Тарифа.

3.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с момента акцепта: при запуске Сервиса — на условиях Пробного периода, при оплате — на условиях оплаченного Тарифа.

3.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с офертой, Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Сайте, и обладает правом заключить Договор.

3.4. Пользователь действует через свой аккаунт Telegram. Все действия, совершённые из этого аккаунта, считаются действиями Пользователя, который самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к аккаунту.

3.5. Пробный период предоставляется однократно — при первом запуске Сервиса аккаунтом Telegram, у которого ещё нет Тарифа. Продолжить работу после его окончания можно, оплатив Тариф.

4. Тарифы, оплата и продление

4.1. Стоимость Тарифов указана в российских рублях в Приложении № 1 и на Сайте. Пробный период бесплатен.

4.2. Оплата производится банковской картой через Платёжный сервис — в личном кабинете (вкладка «Тариф») или командой /subscribe в боте. Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт: они вводятся на странице Платёжного сервиса.

4.3. Оплата вносится за Период. Автоматическое списание денежных средств и автоматическое продление не применяются: по окончании Периода работа Сервиса (поиск Упоминаний и уведомления) приостанавливается, пока Пользователь не оплатит новый Период.

4.4. Доступ к Сервису в объёме оплаченного Тарифа включается автоматически после подтверждения платежа Платёжным сервисом; этот момент считается моментом оплаты.

4.5. Исполнитель формирует электронный кассовый чек и направляет его на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате. Пользователь обязан указать корректный адрес и несёт ответственность за последствия указания неверного адреса.

4.6. Продление и смена Тарифа производятся следующим образом:

а) если Пользователь оплачивает тот же Тариф, который ещё действует, новый Период прибавляется к оставшемуся сроку;

б) если Пользователь оплачивает другой Тариф, оплачивает Тариф после окончания Периода или во время Пробного периода, новый Период начинается с момента оплаты, а неиспользованный остаток прежнего Тарифа не пересчитывается и не переносится.

4.7. Исполнитель вправе изменять стоимость и состав Тарифов. Изменения публикуются на Сайте и в Сервисе, действуют для Периодов, оплаченных после публикации, и не меняют условия уже оплаченного Периода.

4.8. Сервис направляет Пользователю в Telegram напоминания об окончании Периода: для платных Тарифов — за 3 дня и за сутки до окончания, для Пробного периода — за сутки до окончания, а также после окончания. Напоминания носят информационный характер: их неполучение (в частности, если Пользователь заблокировал бота) не продлевает Период и не создаёт для Исполнителя дополнительных обязательств.

4.9. После окончания Периода уведомления об Упоминаниях приостанавливаются. Ключевые слова и история Упоминаний сохраняются и снова становятся доступны после оплаты; Пользователь вправе потребовать их удаления (раздел 7).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

а) предоставлять доступ к Сервису в объёме Тарифа в течение Периода;

б) оказывать поддержку по обращениям Пользователя через бота, личный кабинет (вкладка «Помощь») и по электронной почте, указанной в разделе 12; на Тарифе «Продвинутый» обращения рассматриваются приоритетно;

в) обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с разделом 7.

5.2. Исполнитель вправе:

а) изменять и развивать Сервис, включая интерфейс, функции и перечень Источников, сохраняя существенные условия оплаченного Тарифа;

б) приостанавливать работу Сервиса на время технических работ и устранения сбоев;

в) ограничить или прекратить доступ Пользователя при нарушении условий Договора (в том числе пункта 5.3), уведомив его через бота или по электронной почте, если это возможно; оплата за Период, прекращённый по причине такого нарушения, не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных законом;

г) привлекать третьих лиц для оказания услуг (хостинг, платёжные и иные сервисы).

5.3. Пользователь обязуется:

а) оплачивать выбранный Тариф и указывать достоверные данные, в частности адрес электронной почты для кассового чека;

б) использовать Сервис только в законных целях и не использовать его для преследования, слежки за частными лицами, сбора сведений в противоправных целях, а также для нарушения прав третьих лиц;

в) не передавать доступ к Сервису третьим лицам, кроме Получателей в пределах Тарифа;

г) не пытаться обойти ограничения Тарифа, не создавать чрезмерную нагрузку на Сервис и не нарушать его работу, а также не использовать для обращения к Сервису автоматизированные средства, кроме предусмотренных самим Сервисом.

5.4. Пользователь вправе пользоваться Сервисом в пределах Тарифа, обращаться в поддержку и отказаться от Договора в порядке раздела 8.

6. Особенности Сервиса и ответственность

6.1. Сервис работает с общедоступной информацией, которую размещают третьи лица (редакции средств массовой информации, пользователи и сообщества «ВКонтакте», владельцы Telegram-каналов). Исполнитель не является её автором, не контролирует и не проверяет её достоверность и законность.

6.2. Исполнитель не гарантирует, что Сервис найдёт все Упоминания и сделает это к определённому сроку. Сервис находит Упоминания только в доступных ему Источниках и в том виде, в котором они доступны: по каждой публикации СМИ Сервис анализирует заголовок и анонс, а полный текст статьи — только у изданий, которые передают его в своей ленте, и у сайтов, страницы которых Сервис дополнительно загружает с соблюдением ограничений сайта, поэтому Упоминание, находящееся в недоступной Сервису части материала, может быть не найдено. Посты Telegram-каналов Сервис анализирует по тексту: пост без текста (например, одно изображение) не анализируется. Сервис читает только публичные Telegram-каналы, которые Пользователь указал в пределах Тарифа; закрытые каналы, личные переписки и каналы, не включённые в список Пользователя, Сервису недоступны. Если канал не найден или закрыт, Сервис исключает его из списка Пользователя и уведомляет об этом. Сроки получения уведомлений зависят от периодичности опроса Источников, времени публикации материала самим Источником и работы Telegram, поэтому конкретный срок не гарантируется.

6.3. Поиск с учётом падежей и других форм слова основан на вероятностном разборе, поэтому возможны как лишние срабатывания, так и пропуски. Слова из трёх букв и короче, а также слова, написанные латиницей, ищутся без учёта словоизменения. Перечень Источников определяет Исполнитель, он может меняться, а часть Источников может быть временно или постоянно недоступной (в частности, из-за ограничений самих сайтов или сетей связи); закрытые и платные площадки Сервис не читает.

6.4. Исполнитель не отвечает за перебои в работе Telegram, «ВКонтакте», Платёжного сервиса, сетей связи и оборудования Пользователя; за содержание Упоминаний и действия третьих лиц; за решения и действия Пользователя, принятые на основании уведомлений; а также за косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя, не являющегося потребителем.

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем, не являющимся потребителем, ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за Период, в котором возникло требование.

6.6. Если Пользователь — гражданин, использующий Сервис для личных, семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (потребитель), условия Договора не ограничивают прав, предоставленных ему законодательством о защите прав потребителей; в случае противоречия применяется закон.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ), в том числе действиями органов власти, ограничением доступа к Telegram, «ВКонтакте» или Источникам, массовыми отказами сетей связи и инфраструктуры.

6.8. Архив. При добавлении Ключевого слова Сервис дополнительно ищет его в Архиве. Архив хранит заголовок, анонс, ссылку и дату публикаций СМИ на срок до 30 суток и накапливается с момента запуска этой функции, поэтому его фактическая глубина может быть меньше. Слово, которое стоит в теле статьи, по Архиву может быть не найдено. Число Упоминаний, найденных в Архиве по одному слову, ограничено. Найденные в Архиве Упоминания отображаются в личном кабинете с датой выхода публикации и не сопровождаются отдельными уведомлениями: итог поиска Сервис присылает одним сообщением.

6.9. Перепечатки и сводные уведомления. Если одна и та же новость опубликована несколькими изданиями (заголовок совпадает или почти совпадает), Сервис присылает одно уведомление, а остальные публикации указывает ссылками в том же сообщении, в личном кабинете и в отчётах. Сопоставление выполняется автоматически по правилам сравнения заголовков, поэтому возможны как ошибочное объединение разных новостей, так и отдельные уведомления о перепечатках. Если Упоминаний за короткое время много (в настоящее время — более трёх за пять минут), Сервис может направить часть уведомлений одним сводным сообщением.

6.10. Пометка «возможно, негатив». Если в заголовке или анонсе Упоминания встречается слово из перечня слов-маркеров (например, «иск», «штраф», «банкротство»), Сервис добавляет к уведомлению пометку «возможно, негатив» и направляет его без задержки на сводку. Пометка ставится автоматически по наличию слова, а не по оценке смысла текста; она не является оценкой тональности, фактом или заключением Исполнителя о содержании публикации, а её отсутствие не означает, что публикация нейтральна.

6.11. Исключения. Кнопка «Не про нас» под уведомлением и раздел «Мои ключевые слова» позволяют владельцу аккаунта добавить слова-исключения: публикации, в которых они есть, больше не приходят. Пользователь самостоятельно выбирает исключения и учитывает, что из-за них отдельные нужные Упоминания могут быть не получены.

6.12. Выгрузки. Выгрузка и еженедельный отчёт содержат заголовок, фрагмент текста и ссылку на публикацию, но не содержат полных текстов статей; они составляются по Упоминаниям, найденным Сервисом, и не заявляют о полноте. Глубина Выгрузки ограничена историей Тарифа. Права на публикации принадлежат их правообладателям: Пользователь использует Выгрузки для своих нужд, не выдаёт их содержимое за собственные материалы и самостоятельно отвечает за соблюдение прав третьих лиц при их распространении.

7. Персональные данные

7.1. Для оказания услуг Исполнитель обрабатывает идентификатор и имя аккаунта Telegram, адрес электронной почты, сведения об оплатах, Ключевые слова, настройки и историю Упоминаний — в целях заключения и исполнения Договора, расчётов, поддержки, направления кассовых чеков, напоминаний и сообщений о работе Сервиса.

7.2. Обработка осуществляется в соответствии с документами, размещёнными на Сайте: Политика обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и Согласие на рассылку сообщений.

7.3. Ключевые слова могут содержать сведения о третьих лицах. Пользователь самостоятельно отвечает за законность целей, для которых он задаёт такие слова и использует найденные Упоминания.

7.4. Данные банковских карт Исполнитель не получает и не хранит: платёж обрабатывается Платёжным сервисом.

7.5. Пользователь вправе в любое время потребовать удаления своих данных или отозвать согласие на их обработку, направив обращение на электронную почту, указанную в разделе 12. Удаление данных прекращает работу Сервиса для этого Пользователя; возврат за неиспользованный оплаченный Период производится в порядке раздела 8.

7.6. Для оказания услуг Исполнитель использует облачную инфраструктуру (платформу Amvera), в том числе серверы, расположенные за пределами Российской Федерации. В связи с этим данные, указанные в пункте 7.1, могут передаваться на территорию иностранных государств в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

8. Отказ от Договора и возврат оплаты

8.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление на электронную почту Исполнителя (раздел 12) с указанием аккаунта Telegram, с которого он пользуется Сервисом, а при требовании возврата — также даты и суммы платежа.

8.2. При отказе Исполнитель возвращает стоимость оплаченного, но не использованного Периода — пропорционально числу неиспользованных полных календарных дней, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (в том числе комиссии Платёжного сервиса, если она не возвращается Исполнителю).

8.3. Возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения требования тем же способом, которым была произведена оплата (на банковскую карту, с которой совершён платёж), через Платёжный сервис. Срок зачисления средств зависит от банка.

8.4. С даты получения уведомления об отказе доступ к платным функциям Сервиса прекращается. Пробный период бесплатен, поэтому возврату не подлежит.

8.5. Если Исполнитель по своей инициативе прекращает работу Сервиса до окончания оплаченного Периода, он возвращает стоимость неиспользованной части Периода пропорционально неиспользованным дням без вычета расходов.

9. Претензии и споры

9.1. Споры стороны стремятся решить путём переговоров. Претензия направляется на электронную почту Исполнителя (раздел 12) и рассматривается в течение 30 календарных дней со дня получения; требования потребителей рассматриваются в сроки, установленные законом.

9.2. К Договору применяется право Российской Федерации. Если спор не удалось решить в претензионном порядке, он передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя; споры с потребителями рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Оферта действует с даты публикации на Сайте (редакция от 23 октября 2026 г.) и до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан иной срок. На уже оплаченный Период изменения, ухудшающие положение Пользователя, не распространяются.

10.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией. Пользователь, не согласный с ней, вправе отказаться от Договора (раздел 8).

10.4. Договор действует до окончания Периода (Пробного или оплаченного) и прекращается его исполнением; оплата нового Периода означает заключение Договора на новый Период на условиях действующей редакции. Договор может быть прекращён ранее по основаниям, предусмотренным разделами 5 и 8.

11. Заключительные положения

11.1. Договор заключается в электронной форме (статьи 434 и 438 ГК РФ). Исполнитель направляет уведомления через бота, личный кабинет, на электронную почту Пользователя (если она указана) и публикацией на Сайте; Пользователь — на электронную почту Исполнителя.

11.2. Недействительность отдельного условия Договора не влечёт недействительности остальных условий.

11.3. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящей оферты.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Федотов Денис Олегович

ИНН: 772989639556

ОГРНИП: 325774600160177

Электронная почта: evge.razumov@gmail.com

Сайт: https://brand-signal.ru

Telegram-бот: @BrandSignal_bot

Приложение № 1

к публичной оферте о заключении договора возмездного оказания услуг по доступу к сервису «Сигнал Бренда»

ТАРИФЫ

Условие	Пробный период	Базовый	Продвинутый
Стоимость за Период	0 ₽ (бесплатно)	3 990 ₽	8 990 ₽
Срок Периода	3 дня	30 дней	30 дней
Ключевые слова	до 3	до 5	до 10
Источники	СМИ и VK	СМИ	СМИ, VK и Telegram-каналы
Telegram-каналы	нет	нет	до 10
История в личном кабинете	30 дней	30 дней	12 месяцев
Получатели уведомлений	1	1	до 3
Недельный дайджест	нет	нет	да
Поиск нового слова в Архиве (до 30 суток)	да	да	да
Выгрузка в Word и Excel	да	да	да
Отчёт в Word по понедельникам (автоматически)	нет	нет	да
Поддержка	через бота	через бота	приоритетная

Примечания.

1. Все цены указаны за один Период в российских рублях.

2. «СМИ» — отечественные средства массовой информации и иные публичные сайты, а также публичные Telegram-каналы из общего перечня, который ведёт Исполнитель (их число и состав определяет Исполнитель, они не входят в лимит Telegram-каналов Тарифа); «VK» — публичные записи «ВКонтакте»; «Telegram-каналы» — публичные Telegram-каналы, которые Пользователь указал в Сервисе (не больше числа каналов, указанного в Тарифе); особенности их чтения — пункт 6.2.

3. Недельный дайджест — сводка Упоминаний за неделю, которую Сервис направляет в Telegram. Еженедельный отчёт — файл Word за ту же неделю, который Сервис направляет вместе с дайджестом; его можно отключить командой /autoreport off.

4. Оплата тарифа не продлевается автоматически (пункт 4.3). Условия продления и смены Тарифа — пункт 4.6.

5. Актуальные условия Тарифов размещены на Сайте (https://brand-signal.ru) и в Сервисе; изменение стоимости не затрагивает уже оплаченный Период (пункт 4.7).

6. Архив — пункт 6.8; перепечатки и сводные уведомления — пункт 6.9; пометка «возможно, негатив» — пункт 6.10; Выгрузки и отчёты — пункт 6.12. Выгрузка ограничена историей Тарифа.